

Центар за социјални рад општине Нови Бечеј
Број: 55100-3244/2012

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АП ВОЈВОДИНА

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ
ЗА 2012. ГОДИНУ

Ј а н у а р, 2013. године

САДРЖАЈ ИЗВЕШТАЈА

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД..... 3

УВОДНИ ДЕО 3

**I. ДЕО
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА..... 7**

**II. ДЕО
КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД.....12**

**III. ДЕО
ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД
НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА , ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ
УСЛУГА.....15**

1. ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦСР	ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛАНИ РАД ОПШТИНЕ НОВИ БЕЧЕЈ
ГОДИНА ОСНИВАЊА	31.12.1991.
ДИРЕКТОРКА	СЛАВИЦА АРСЕНОВ, ДИПЛ. СОЦИЈАЛНИ РАДНИК
МЕСТО	НОВИ БЕЧЕЈ
E-mail	csr.novibecej@gmail.com
АДРЕСА И ПОШТАНСКИ БРОЈ	ПЕТРА ДРАПШИНА БРОЈ 6 РТТ број 23272
ТЕЛЕФОНИ / TELEFAX	023/773-140, 023/771-455, ДЕЖУРНИ: 062/773-140
WEB СТРАНИЦА	WWW.CSRNOVIBECEJ.ORG

УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја јесте анализа рада ЦСР општине Нови Бечеј у поступку остваривања права грађана/ки општине Нови Бечеј из области социјалне заштите, пружених услуга и мера током 2012. године.

Основ за израду извештаја представља план рада за 2012. годину, квантитативна и квалитативна обрада података ЦСР општине Нови Бечеј у 2012. години.

Извештај о раду ЦСР општине Нови Бечеј је намењен запосленима ЦСР, управном и надзорном одбору ЦСР, Министарству рада, запошљавања и социјалне политике Р. Србије, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском заводу за социјалну заштиту, локалној самоуправи, а постављањем извештаја на сајт ЦСР и сајт општине Нови Бечеј, исти је доступан широј јавности.

ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Делатност центра је регулисана ЗСЗ „Сл. Гласник Р. Србије“ бр. 24/2011 и другим законским и подзаконским актима који регулишу породичноправну заштиту, заштиту деце, младих, одраслих и старијих лица од занемаривања, злостављања, насиља, као и других осетљивих група локалне заједнице.

ЦСР обезбеђује услуге процене и планирања, процену стања, потреба, снага и ризика корисника. Пружа услуге подршке и помоћи појединцу и породици, поштујући целовит приступ, у циљу побољшања или очувања квалитета живота, спречавања или отклањања неповољних чинилаца који осујећују појединца или породицу да самостално живе у природном окружењу.

У свом раду ЦСР поштује и примењује начела поштовања интегритета и достојанства корисника, забране дискриминације, најбољег интереса корисника, најмање рестриктивног окружења, ефикасности, благовремености, унапређења социјалне заштите, јавности рада и доступности социјалне заштите.

Свој рад базира на поштовању корисника и њихових права на: информисање, учешћу у доношењу одлуке, на слободан избор услуга, на поверљивост података, приватност и притужбу.

На основу јавног овлашћења центар у складу са ЗСЗ Р. Србије врши:

- Процену потреба корисника и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
- Спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
- Предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
- Води прописане евиденције и чува документацију корисника.
- Центар иницира и развија превентивне програме значајне за задовољавање индивидуалних и заједничких потреба грађана/ки општине Нови Бечеј.

Корисници услуга ЦСР општине Нови Бечеј

- Малолетно лице – дете и пунолетно лице до навршених 26 година живота – млада особа - када му је услед породичних и других животних околности, угрожено здравље, безбедност и развој;
- Одрасло лице - пунолетна лица од навршених 26 до навршених 65 година живота - када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед инвалидитета, болести, породичних и других животних околности;
- Старије лице – пунолетно лица старија од 65 година живота - када је њихово благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед старости, инвалидитета, болести, породичних и других животних околности.

Услуге су организоване за децу, младе и породицу и услуге за одрасле и старије.

Услуге процене обухватају процену стања, потреба, снага и ризика корисника, лица од поверења за корисника, процену старатеља, хранитеља и усвојитеља. Услуге планирања обухватају индивидуално планирање услуга ради њиховог коришћења и одређивања мера заштите.

ЦСР врши процену и планирање уз партиципацију корисника или старатеља у току подршке за самостални живот, саветодавне услуге и услуге смештаја у сродничку, хранитељску и другу породицу, домски смештај, прихватилиште, праћење корисника и евалуација услуге и мере.

Материјална подршка

У ЦСР општине Нови Бечеј корисници остварују право на новчану социјалну помоћ, додатак за негу и помоћ другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, помоћ за оспособљавање за рад, једнократне новчане помоћи, помоћи у природи и друге врсте материјалне подршке у складу са ЗСЗ Р. Србије „Сл. Гласник Р. Србије“ бр. 24/2011.

ОСНОВНА СОЦИО-ЕКОНОМСКА ОБЕЛЕЖЈА ОПШТИНЕ/ГРАДА КОЈЕ ПОКРИВА ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД СВОЈОМ ДЕЛАТНОШЋУ

Општина Нови Бечеј се налази у Средњебанатском округу, у северозападном делу Баната и обухвата површину од 609,61 м². Општина се граничи са општином Кикинда, Зрењанин, Ада и Бечеј.

Општина Нови Бечеј има четири насељена места: Нови Бечеј, Кумане, Ново Милошево и Бочар.

СТАНОВНИШТВО:

Табела бр. 1

Насељено место	Укупно пописана лица
Нови Бечеј	13133
Кумане	3284
Ново Милошево	6020
Бочар	1488
УКУПНО	23925

Табела бр. 2

Село/град/пол	М	Ж	Укупно
Град	6309	6824	13133
Село	5421	5371	10792
Укупно	11730	12195	23925

Већинско становништво у општини представљају срби. Мањинско становништво чине мађари, роми и остали.

Табела бр. 3

Место	Рођени 2011.	Рођени 2012.	Умрли 2011.	Умрли 2012.	Брак склопљен у 2012.	Брак разведен у 2012.
Нови Бечеј	116	106	169	177	68	41
Кумане	28	41	28	32	28	11
Ново Милошево	66	60	81	71	33	28
Бочар	17	16	14	16	4	1
Укупно	227	223	292	296	133	81

Наставља се тренд негативне стопе природног прираштаја.

ПОКАЗАТЕЉИ ДРУШТВЕНО - ЕКОНОМСКЕ СТРУКТУРЕ ОПШТИНЕ

Привредни развој општине Нови Бечеј годинама је био усмерен ка пољопривреди и индустрији, у последњих неколико година интезивно се усмерава ка развоју туризма.

Пољопривредно земљиште је најзначајнији природни ресурс, од укупних 54765 хектара обрадиво је 41969 хектара. Углавном је заступљена ратарска производња.

Пре приватизације у друштвеном сектору пољопривреде било је запослено преко 1000 радника, док је након процеса приватизације више од пола запослених остало без посла.

Слична ситуација је била и у индустрији грађавинске опреме АД „Полет“ сада „NEXE“, затим метални комплекс ФОП у Новом Бечеју, „3.Октобар“ у Новом Милошеву, хемијска индустрија „Хином“ Ново Милошево. Велики број грађана и грађанки је након процеса приватизације остао без посла и до данас нису успели да пронађу други посао, нити су покренули сопствени. Општина располаже богатим ловиштем, природним ресурсима који погодују за развој туризма, лова и риболова.

Организовани облици образовања и васпитања датирају од 1758. године. У општини има пет основних школа и једна средња школа. Организовани облици социјалне заштите евидентирани су од 1948. године оснивањем дома за незбринуту женску деце – касније дом за старе.

ЦСР је формиран 1991. године.

ЗАПОСЛЕНОСТ/НЕЗАПОСЛЕНОСТ

Табела бр. 4

од-до		од-до		од-до		од-до		од-до		од-до		од-до		од-до		од-до		Ук.	Ук.		
15	19	20	24	25	29	30	34	35	39	40	44	45	49	50	54	55	59	60	64	Ук.	Ук.
у	ж	у	ж	у	ж	у	ж	у	ж	у	ж	у	ж	у	ж	у	ж	у	ж	у	ж
156	70	465	241	465	242	391	211	397	199	367	178	376	200	390	183	353	132	125	16	348	167
																				5	2

Укупан број незапослених на дан 31.12.2012. године је 3485, у односу на број незапослених из 2011. године, повећао се за 541-но лице.

Број пензионера

Табела бр. 5

Редни број	Пензионери	број
1.	Старосни пензионери	1865
2.	Инвалидски пензионери	983
3.	Породични пензионери	1340
	Укупно	4188

Број пензионера у општини Нови Бечеј је у односу на 2011. годину је мањи за 577 лица.

І. Д Е О

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

ЗАПОСЛЕНИ РАДНИЦИ

Центар за социјални рад општине Нови Бечеј функционише као једна организациона једница.

Укупан број запослених у ЦСР општине Нови Бечеј на дан 31.12.2012. године.

Табела бр. 1

1.	На одређено време	1
2.	На неодређено време	11

Структура запослених у односу на изворе финансирања

Табела бр. 2

Редни број	Извор финансирања	Број радника на дан 31.12.2012.
1.	Републички буџет	9
2.	Општински буџет	2
3.	Локални акциони план за запошљавање приправника	1
	УКУПНО:	12

Врста послова на којима раде запослени на неодређено време који се финансирају из општинског буџета (стање на дан 31.12.2012. године)

Табела бр. 3

Редни број	Врста послова	Број запослених
1.	Руководећи	0
2.	Стручни	1
3.	Технички (возач, спремачица, мајстор, чувар и сл.)	1
4.	Административни	0
	УКУПНО	2

У ЦСР општине Нови Бечеј у току 2012. године кроз програм јавног рада „Помоћ и нега у кући за децу и младе са сметњама у развоју“ било је ангажовано 7 лица:

- ❖ Координатор, медицински техничар - 1
- ❖ Неговатељице – 6

Структура стручних радника запослених на неодређено време на дан 31.12.2012. године.

Извештај о раду ЦСР општине Нови Бечеј за 2012. годину

Табела бр. 4

Редни број	Стручни радник	Број
1.	Социјални радник	2
2.	Дипломирани правник	2
3.	Психолог	1
4.	Педагог	2
5.	Друго	0
	УКУПНО	7

Структура запослених радника у ЦСР 31.12. 2012. према старости, родној припадности и врсти послова

Врста послова

Табела бр. 5 Рководећи послови Стручни послови Административно финан. Остали Укупно

Старост	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 30 год.				1					1
31 – 39				1					1
40 – 49				1		2		1	4
50 – 59		1		4					5
60 – 64									
65+									
УКУПНО		1		7		2		1	11

Тренутно је преко ЛАП-а за запошљавање ангажована дипломирана социјална радница на одређено време (на годину дана). Потреба за запошљавањем једног социјалног радника/це по истеку приправничког стажа постоји. Локална самоуправа (одборници скупштине) су упознати са потребама ЦСР, у смислу решавања кадровског питања.

За пружање квалитетних и увремењених услуга, и целовитог приступа у односу на породични ситем, теренске посете, процену, планирање и праћење услуга, неопходан нам је још један социјални радник. Број социјалних радника је мањи у односу на остале стручне раднике. Број запослених од 1991. године је повећан за једног стручног радника, чија зарада се финансира из буџета општине, а обим посла се вишеструко увећао у периоду од 1991. до 2012. године. Запослени трпе велики притисак, повећан је обим посла, постављени су виши стандарди рада, које се трудимо максимално да испоштујемо.

Четири стручна раднице су из суседних општина (из Зрењанина 2 из Бечеја 2), што додатно отежава организацију 24-орочасовне приправности и повећава трошкове превоза, приликом изласка на терен у току приправности.

У току 2012. Године није дошло до промене у смислу решавања питања безбедности запослених, немамо обезбеђење. ЦСР и даље нема возача.

УСЛОВИ РАДА

Услови су много бољи у односу на претходни извештајни период. Решењем о расподели средстава буџета Републике Србије број 401-00-119/218/2012-23 одобрена су нам средства у износу од 1.149.995 за увођење инсталације централног грејања. У току 2012. године извршени су пројектом предвиђени радови и централно грејање је у функцији.

Центар располаже квалитетном техничком опремом, сви рачунари су умрежени, сваки запослени има приступ интернету. База података о корисницима води се у „Интегралу“, што нам олакшава уредно, благовремено, прегледно, тачно вођење прописане евиденције.

Уговором који је склопљен са Покрајинским секретаријатом за образовање, управу и националне заједнице, опредељено је 100.000,00 динара за развој електронског система у условима вишејезичности.

Техничка опрема

Табела бр. 6

Редни број	Опис техничке опреме	Број
1.	Рачунари	14
2.	Штампачи	6
3.	Скенер	2
4.	Видео бим	1
5.	Фото апарат	1
6.	Диктафон	1
7.	ТВ	1

Центар располаже једним возилом марке Застава 101 тип Скала 55 производње 2007. године. Возило је често у квару, потребно је често сервисирање како због лошег квалитета самог возила, тако и због различитих стилова вожње, с обзиром да исти аутомобил возе све стручне раднице (немамо возача, нити особу која се на квалитетан начин стара о техничкој исправности возила). Вожња службеног возила представља ризик за безбедност запослених. Поднели смо захтев надлежном министарству за додатна средства за набавку теренског возила, иста нам нису одобрена. Због налога инспектора, једну канцеларију смо преуредили и оспособили за одлагање архивске грађе.

Постављени приоритета за 2012.

- прилазна рампа – изграђена је;
- кречење – урађено је;
- увођење централног грејања – изведена инсталација централног грејања;
- постављање полица за архивску грађу – урађено је;

- запошљавање једног дипломираног социјалног радника – преко ЛАП-а за запошљавање, запослили смо социјалног радника на одређено време;

Приоритет у решавању наведених потреба и проблема за 2013. годину:

Редни број	Опис
1.	ЗАПОШЉАВАЊЕ ЈЕДНОГ ДИПЛОМИРАНОГ СОЦИЈАЛНОГ РАДНИКА НА НЕОДРЕЂЕНО ВРЕМЕ
2.	ПРОСТОРНО ПРОШИРЕЊЕ ОБЈЕКТА ЦСР
3.	НАБАВКА НОВОГ ВОЗИЛА
4.	ЗАПОШЉАВАЊЕ ЈЕДНОГ ЛИЦА ЗА ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ/ВОЗАЧ
5.	ЗАПОШЉАВАЊЕ ЈЕДНОГ ЛИЦА НА ПОСЛОВИМА ОБЕЗБЕЂЕЊА ЛИЦА И ОБЈЕКТА

ОБУКА И УСАВРШАВАЊЕ РАДНИКА

Током године похађали смо следеће акредитоване и неакредитоване програм, семинаре:

Обука запослених

Табела бр. 1

Редни број	Назив обуке	Број стручних радника који је прошао обуку
1.	Социјално предузетништво	2
2.	Почетна процена – дилема и изазови у свакодневном раду	6
3.	Превенција насиља	4
4.	Обука за неговатељице	3
5.	Обука за прихват повратника	1
6.	Палијативна заштита	1
7.	Подршка супервизорима	1
8.	Израда плана интегритета	2
9.	Семинари	6
10.	Обука за шефа рачуноводства, 4 пута у току године	1
11.	Интерна обука за рад са децом са поремећајима у понашању	8
12.	О извештавању у центрима за социјални	2

Извештај о раду ЦСР општине Нови Бечеј за 2012. годину

	рад	
13.	Инклузија деце у потреби за додатном подршком	1
14.	Едукацији за примену модела процене потреба деце са сметњама у развоју и њихових породица	1
15.	Афективно везивање и процена потреба детета	1
16.	Улога локалне самоуправе у укључивању деце са сметњама у развоју у редован систем образовања у локалној заједници	2
17.	Развој услуга социјалне заштите	2

Планиране едукације запослених за 2012. годину нису реализоване у потпуности, због недостатка финансијских средстава. Омогућено је присуство стручних радника стручним скуповима, контакти и размене искуства са стручним радницима других центара за социјални рад. Свим стручним радницима је омогућен приступ интернету, претплаћени смо на стручне часописе социјалних-психолошко-педагошких области.

ЦСР је био домаћин реализације подршке водитељима случаја, коју пружа Покрајински завод за социјалну заштиту.

Поред наведене подршке, са заводом смо у редовном контакту и вршимо размену професионалног искуства, знања и вештина. Проверавамо исправност планираних активности и мера у поступку вођења случаја. Супервизор има редовну професионалну подршку од стране саветника Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Предложили смо да се у току 2013. године одржи састанак подршке правницима.

Потребе за едукацијом у току 2012. године:

- **Обука правника у центру за социјални рад за судску заштиту и остваривање права детета;**
- **Обука правника у центру за социјални рад**
- **Програм припреме и обуке будућих хранитеља;**
- **„Сигурним кораком до хранитељства“**
- **„Чувари осмећа“**
- **„Умем боље“ – превенција поремећаја у понашању младих;**
- **Обука за супервизора;**
- **Медијација у социјалној заштити;**
- **Програм ненасилне комуникације и посредовање у сукобима.**

II. Д Е О

КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА ПРЕМА СТАРОСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији) НА АКТИВНОЈ ЕВИДЕНЦИЈИ ЦСР.

Табела бр. 1

Укупан број корисника ЦСР (уписаних у регистар) на активној евиденцији у извештајном периоду према периоду према старосним групама и родној припадности						
Корисници по узрасту	Број корисника на активној евиденцији у току извештајног периода			Број корисника на активној евиденцији 31.12.2012.		
	(01.01.2012. - 31.12.2012.)					
	м	ж	Укупно	м	Ж	Укупно
<i>Деца (0-17)</i>	625	558	1183	508	461	969
<i>Млади (18-25)</i>	170	191	361	116	150	266
<i>Одрасли (26-64)</i>	772	774	1564	588	609	1197
<i>Старији (65 и више)</i>	77	165	242	60	125	186
Укупно	1644	1688	3332	1272	1346	2618

Број корисника у односу на 2012. годину је у порасту за 630 корисника. Број корисника НСП-а је повећан. У 2011. години многи корисници нису подносили тужбу суду за утврђивање учешћа сродника у трошковима издржавања. У 2012. години се повећава број корисника који то чине.

Број корисника ЦСР према старосним групама и националној/етничкој и родној припадности у извештајном периоду

На основу података у табели бр. 2 (exsel табела у прилогу) највећи број корисника је српске националности, затим припадници ромске популације и мађарске народности.

КРЕТАЊЕ КОРИСНИКА

Табела бр. 2

Кретање броја корисника у извештајном периоду					
<i>Старосне групе</i>	Пренети	Ново еви-	Реакт-	УКУПНО	Стављени

<i>Корисника</i>		дент.	ивира ни	корис ника	у пасив у
<i>Деца (0-17)</i>	823	265	95	1183	214
<i>Млади (18-25)</i>	245	70	46	361	95
<i>Одрасли (26-64)</i>	1138	245	163	1546	349
<i>Старији (65 и више)</i>	186	50	6	242	56
УКУПНО	2392	630	310	3332	714

СОЦИО-АНАМНЕСТИЧКИ ПОКАЗАТЕЉИ КОРИСНИКА ПО УЗРАСНИМ ГРУПАМА (деца, млади, одрасли, старији)

Анализом флукуације корисника у односу на 2011. годину, управо потврђујемо горе наведену појаву. Константан број корисника је у групацији деце и младих.

Око половине наших корисника је радно неспособно.

Према месту пребивалишта, у општинском месту („градска средина“) имамо 1742 корисника, а у осталим насељеним местима укупно 1590 корисника.

Услуге ЦСР су доступне. Објекат ЦСР се налази у центру Новог Бечеја, са јасно истакнутим обележјима установе.

ДЕЦА

Табела бр. 3

Број деце према корисничким групама и узрасту у току извештајног периода					
Корисничке групе	Узраст				
	0-2	3-5	6-14	15-17	УКУПНО
	<i>Дете које је занемарено или је у ризику од занемаривања</i>	8	4	41	16
<i>Дете жртва насиља</i>	2	0	5	4	11
<i>Дете са проблемима у понашању</i>	0	0	31	71	102
<i>Дете чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права</i>	15	27	66	13	121
<i>Социо-материјално угрожено дете</i>	136	163	487	184	970
<i>Остала деца</i>	7	4	8	41	60

УКУПНО	168	198	638	329	1333
---------------	------------	------------	------------	------------	-------------

Сагледавајући проблеме у групи деце, издвајамо следеће:

- Дете чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права. У 2012. години у општини Нови Бечеј је склопљено 133 брака, а у истом периоду разведен је 81 брак.
- Социо-материјално угрожено дете;
- Дете са проблемима у понашању

У раду ЦСР велика пажња се посвећује деци која су занемарена или су у ризику од занемаривања. Током године у хранитељским породицама се налазило 46-ро деце. Вршена је поновна процена подобности хранитеља, редовно су посећена деца у хранитељским породицама, вршена је едукација хранитеља. У просторијама ЦСР организујемо виђење деце са члановима примарне породице, јачамо капацитете родитеља. У циљу заштите најбољег интереса деце и подизања квалитета живота на виши ниво, интезивно сарађујемо са свим релевантним представницима локалне заједнице.

Проблеми соци-материјалне угрожености и проблеми у понашању најизраженији су код деце ромске популације.

Највећи број деце у сукобу са законом и асоцијалним понашањем, потиче из материјално угрожених породице.

МЛАДИ, ОДРАСЛИ И СТАРИЈИ

Табела бр. 4

Број пунолетних корисника у ЦСР по корисничким групама и старости у 2012. години				
Корисничке групе	Млади	Одрасли	Старији	УКУПНО
<i>Занемарена особа и у ризику од занемаривања</i>	2	3	34	39
<i>Особа жртва насиља</i>	5	22	0	27
<i>Особа са проблемима у понашању</i>	40	17	6	63
<i>Особа са поремећеним породичним односима</i>	21	97	4	122
<i>Особа социо-материјално угрожена</i>	289	1253	97	1639
<i>Остали</i>	4	154	101	259
УКУПНО	361	1546	242	2149

У групи младих, одраслих и старијих највећи проблем представља материјална угроженост. Млади и одрасли не могу да се радно ангажују, јер не постоји могућност запошљавања. Низак је образовни ниво корисника, немотивисани су за покретање сопственог посла.

У групи старијих корисника значајан број је из самачких домаћинстава.

Током године било је евидентирано 37 пријава породичног насиља. У раду са жртвама насиља пружена је психо-социјална подршка, укључене су и остале институције локалне заједнице и развојно саветовалиште из Зрењанина. Центар је потписник споразума о сарадњи са HBO SOS на језицима националних мањина (ЦСР, СУП, Дом здравља, локална самоуправа, SOS), активна сарадња није остварена.

Напомињемо да су у табелама бр. 57,58 и 59 уочава нелогичност. Суштина се налази у чињеници да је у Новом Бечеју раније био Геронтолошки центар са одељењем за душевно оболела лица. Иста установа сада носи назив: Дом за смештај душевно оболелих лица „Свети Василије Острошки – Чудотворац“ те је то разлог што не постоји подударње у односу на број душевно оболелих лица и број лица који се налазе у установи за смештај душевно оболелих корисника и према старосним групама.

У току 2012. године ЦСР није пријављена појава трговине људима. Евидентирана је једна породица повратника (реадмисија), где се центар ангажовао око реализације подршке око регулисања документације и права на новчану социјалну помоћ.

III. Д Е О

ПОСЛОВИ ЦСР НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

СТРУЧНИ ПОСЛОВИ ЦСР

Неодложне интервенције

Број неодложних интервенција у току 2012. године био је 19. ЦСР је био обавештен од стране СУП-а Нови Бечеј и тада су стручни радници у приправности излазили на терен. Разлози за неодложне интервенције су:

- Насиље у продици;
- Кривична дела учињена од стране деце и младих;
- Збрињавање лица која су пронађена на нашој територији;
- Бекство из породице;
- Смештај одраслих у установе социјалне заштите за време ванредне ситуације.

Како је већ наведено, организација приправности се одвија отежано, јер су стручни радници са пребивалиштем ван општине Нови Бечеј. Плаћање накнаде за извршен рад регулише се решењем о прековременом раду. Надлежно

Извештај о раду ЦСР општине Нови Бечеј за 2012. годину

министарство уредно обавештавамо о интервенцијама. Проблем нам представљају непокривени трошкови превоза, стручних радника, приликом интервенције.

Приоритети поступања

Табела бр. 1

1 – хитно у року од 24 сата	19
2 – хитно у року од 72 сата	19
3 – редовно у року од 5 дана	259
4 – случај се не отвара	392
Укупно	681

Табела бр. 2

Редни број	Стручни поступци	број
1.	Почетна процена за децу	154
2.	Поновни преглед за децу	224
3.	Почетна процена за младе, одрасле и старије	88
4.	Поновни преглед за младе, одрасле и старије	112
	Укупно	578
5.	Супервизија почетне процене за децу	154
6.	Супервизија поновног прегледа за децу	224
7.	Оверена почетна процене за децу од стране супервизора	132
8.	Оверен поновни преглед за децу од стране супервизора	213
9.	Супервизија почетног плана за одрасла и старија лица	62
10.	Оверени поновни прегледи за одрасла и старија лица	87
	Укупно	872

Табела бр. 3

Редни број	Стручни поступци	Број
1.	Почетни план услуга	66
2.	План за породицу и дете	126
3.	План за одрасле и старе	93
4.	План за еманципацију младе особе	41
5.	План старања	57
	Укупно	383
6.	Евалуација плана	256
7.	Супервизирани планови	383
8.	Усмерена процена	212
9.	Конференција случаја	5
10.	Мониторинг	440

Супервизијски послови

Основни циљ рада супервизора био је: професионално јачање водитеља случаја у функцији заштите интереса корисника и оптималнијег, лакшег и ефективнијег рада. Супервизија је заснована на интегративно – развојном моделу и у складу са овом чињеницом супервизорка је обезбеђивала: процес учења и подршке и мониторинг радног процеса у сваком конкретном случају у центру.

Пружена је континуирана консултантска и саветодавна подршка у односу на два водитеља случаја: Биљану Барачков и Љубов Радишић. Повремена подршка је пружана стручним радницима социјалног рада Драгани Стојановић и Босилки Ђевић. Формирани су досијеи водитеља случаја. Центар у складу са организацијом рада има 2,5 водитеља случаја, са половином радног времена је супервизор водитељ случаја.

Подршка водитељима случаја пружана је скоро свакодневно, сачињаване су супервизијске белешке и развијена је комуникација са ВС путем писаних порука у оквиру „Интеграл“ – а. Информације су размењиване на Колегијумима службе.

Супервизор је развила свој систем рада. Било је укупно 56 индивидуалних супервизијских састанака, који су били одржавани у складу са договором са супервизантима који је утврђен прошле године.

За водитеље случаја сачињен је план рада. У анализи планираног и реализованог постоји поклапање у односу на активности, очекиване исходе и задатке предвиђене годишњим планом. Супервизор је сачинила почетком године и свој план рада, поклапања са постигнутим су већим делом евидентна.

Обзиром да не постоје стандардизовани обрасци за протоколисање супервизијског рада, супервизор је водила евиденцију о раду са ВС у свескама (посебно за сваку врсту проблема) и у електронски вођеним белешкама. Свака три месеца, односно након сваког квартала супервизор је сачињавала квантитативне супервизијске извештаје усмерене на водитеље случаја и руководиоца – процена супервизантове ефикасности, евалуација.

Методе и технике примењене у процесу рада су: опжање уз размишљање – рефлексивна дијалог, упитници за процену и самопроцену, опсервација, саветовање и евидентирање. Супервизор је подстицала дијалог са супервизантима

постављањем најчешће спекулативних, отворених, чињеничких и истраживачких питања, заједнички настојећи да за сваку проблем ситуацију постоји више алтернативних решења.

Најчешће теме састанака односиле су се на:

- садржај поновних прегледа
- одлучивање о затварању рада на случају
- утврђивање релевантности података у стручним налазима и мишљењима
- евалуације.

Заједно са руководиоцем, водитељима случаја одлучивано је о отварању рад на случају. Планирана је почетна процена са акцентом на активитет корисника, одлучивано је о потреби рада на усмереној процени, сачињавани су планови услуга, доношена је одлука о потреби за ревидирањем сачињених планова, односно сачињавању поновних прегледа. Као и руководилац службе, супервизор је такође перманентно усмеравала водитеље случаја да поштују права, интересе и потребе корисника. Водитељи случаја подстицани су да користе адекватне упитнике, скале процене у циљу добијања додатних релевантних информација, да примењују холистички приступ у раду и да ажурно и детаљно уносе податке у „лист прћења контаката и рада на случају“. Основа у раду је да је водитељ случаја пружаоц услуге који је оријентисан ка кориснику и да је дужан да подстиче самосталност корисника.

Супервизор је остваривала увид у стручне налазе и мишљења која су сачињавана за потребе других институција и учествовала у доношењу тимских закључака, односно усвајању старатељских извештаја.

Остварен је увид у поједине почетне процене, односно поновне прегледе и планове услуга, сачињене су белешке и исти ће бити потврђени након извршења договорених корекција и отклањања недостатака у примени методологије вођења случаја.

У раду је највише заступљена административна и подржавајућа функција супервизије. Едукативно развојна функција огледа се у учествовању водитеља случаја и супервизора на акредитованим програмима обуке.

Препозната је потреба за правном подршком вођењу случаја. Супервизор је усмеравала водитеље случаја на релевантност одређивања правног основа вођењу случаја, односно ангажовању правника у оквиру усмерене процене.

У овој години организовано је четири супервизијска колегијума. Смернице у раду давале су саветнице за социјалну заштиту из Покрајинског завода за социјалну заштиту Татијана Грнчарски и Наташа Милић Теофиловић.

Током супервизијског процеса континуирано је преиспитиван развој личних способности у односу на своје радно место уз подршку руководиоца.

Супервизор има потребу да преиспитује сопствену праксу и да стиче нова знања и вештине.

Континуирано је током године била пружена подршка свим стручним радницима социјалног рада на групним супервизијским састанцима (51), најчешће теме односиле су се на поштовање права и најбољих интереса корисника, на рад током приправности, на процедуре о раду ЦСР, планирање за Конференције случаја, садржај листова праћења контаката и рада на случају.

Рад супервизора када је у улози водитеља случаја, супервизира директорка ЦСР.

Послови водитеља случаја

У току 2012. године били су ангажовани у свим фазама стручног рада (пријем, почетна процена, планирање, поновни преглед, евалуација). Учествовали су као

део стручног тима, односно, као педагошкиње и психолошкиња у стручним проценама.

Случајеви се воде уз подршку стручног тима центра, уколико је она потребна. Сачињавају се почетне процене, поновни прегледи и евалуације почетних планова, планова услуга за кориснике свих старосних група. Врши се мониторинг планова, обављају кућне посете. Обављају се разговори у просторијама центра и у кућним условима, јачају се капацитети родитеља и хранитеља, штите се најбољи интереси корисника. Сарадња са другим институцијама у случајевима постоји, а ради холистичког приступа кориснику - породици – у оквиру усмерене процене укључују се школе, дом здравља, станица полиције, суд, месне заједнице.

Све активности о раду у протеклој години бележене су у листу праћења корисника. Индивидуални супервизијски састанци су одржавани једном недељно, према потреби и чешће.

У 2012. години организују се и одржавају састанци са хранитељима, децом и члановима њихових биолошких породица. Организована је и додела новогодишњих пакетића за децу која користе породични облик смештаја. У оквиру ове доделе укључене су и друге институције, користе се ресурси заједнице. Пакетиће је обезбедила локална самоуправа.

Продужетак пројекта „Подршка деци и младима у ризику и проблемима у понашању“ није одобрен од стране Покрајинског секретаријата за здравство, социјалну политику и демографију, но активности које су започете око организоване подршке деци и младима у сукобу са законом се реализују повремено, ван радног времена, у просторијама ЦСР (социјално-групни рад).

Водитељи случаја су мотивисани за усвајање професионалних знања и нових вештина.

Потешкоће на које наилазе у току рада, највише се односе на планирање, јер не успевају увек да случајеве на којима у том тренутку раде и оне које прате годинама, заврше у року, како је то правилником предвиђено.

Посетили смо кориснике који се налазе на смештају у установама социјалне заштите и хранитељским породицама, у циљу поновног прегледа и евалуације планова услуга корисника.

НАПОМЕНА

Проблем који се издваја: процес супервизирања је деликатан, захтева пуну концентрацију, пуно знања и вештина и пуно радно време, заправо целог супервизора. Двојна улога – $\frac{1}{2}$ водитељ случаја и $\frac{1}{2}$ супервизор отежава ефикасно и квалитетно вршење улоге супервизора и у пракси се није показало као задовољавајуће решење.

СУГЕСТИЈА

Омогућити да и у „малим центрима“ функцију супервизора обавља један извршилац, а не пола, као што је то била пракса до сада, или да се уведе екстерна супервизија.

Управно правни послови

На пословима и радним задацима правника тј. – радника на управно правним пословима ангажоване су две дипломиране правнице.

У Центру су донети следећи акти у току 2012. године:

- Измене и допуне Статута- допуна шифре делатности;
- Измана и допуна Правилника о систематизацији – увођења два радна места неговатеља;
- Интерни кодекс понашања запослених у центру за социјални рад;
- Процедуре рада запослених;
- Кућни ред Центра за социјални рад – који се односи на запослене и кориснике.

У центру је спроведена јавна набавка мале вредности за увођење инсталације централног грејања.

Прибављене су дозволе од Општине Нови Бечеј за спровођење радова и за дозволе за израду надстрешнице и рампе.

Радно – правни односи:

- Анекси уговора о раду за запослене – усклађивање са новим законом ---10
- Израда решења о годишњим одморима за све запослене
- Израда два упозорења пред отказ уговора о раду
- Израда Решење о прековременом раду - 19
- Узимање изјаве од запослених - 6

Сарадња са архивским заводом

УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ И ДРУГА ПРАВА КОЈА СУ У ФУНКЦИЈИ ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

До сада локална самоуправа није ускладила своје одлуке из области проширених права, са новим ЗСЗ Р. Србије. Било је неколико покушаја од стране ЦСР да се организују састанци са представницима локалне самоуправе, да се дају предлози и траже нова решења за потребе грађана/ки. Из буџета локалне самоуправе финансиране су следеће услуге:

- Помоћ у кући (без решења ЦСР, корисници директно користе услугу преко Клуба за дневни боравак пензионера);
- ЈНП и помоћ у натури;
- Трошкови опремања приликом смештаја у установу социјалне заштите;
- Трошкови сахране;
- Ученичке и студенстске стипендије;
- Трошкови смештаја у предшколској установи за децу материјално угрожених породица (корисника НСП)
- Регресирани превоз
- Плаћање трошкова смештаја у прихватилишту или сигурној кући.

Дневне услуге у заједници, услуге подршке за самосталан живот, саветодавно терапијске услуге

На локалном нивоу нису развијене услуге подршке за самосталан живот, саветодавне терапијске услуге и др. Осим већ наведене услуге помоћи у кући коју

реализује Клуб за пензионере при дому за смештај душевно оболелих лица „Свети Василије Острошки – Чудотворац“.

Није реализована планом предвиђена услуга „Кућа на пола пута“ јер се нису стекли услови за регулисање имовинско правног статуса некретнине која би била у функцији задовољавања потребе деце која напуштају породични смештај.

Информисањем шире јавности путем штампе и радио емисија, сензибилисали смо јавност о разумевању проблема насиља, развијању нулте толеранције у односу на насиље.

Учествовали смо у едукативним програмима основних школа општине.

У периоду од 01.05. до 31.08.2012. године реализован је пројекат „Помоћ и нега у кући за децу и младе са сметњама у развоју“. На основу уговора са НСЗ Р. Србије, бр. 0908-10/69-49/2012 за извођење јавног рада од 04.04.2012. године, уплаћена су средства за реализацију пројекта, у износу од 1.045.106,44 динара.

Услуга помоћи у кући је трајала 4 месеца. Услугом је било обухваћено 36-оро деце и младих са сметњама у развоју. Искуства су била позитивна, корисници и родитељи су били задовољни. Трансфер позитивног искуства ка локалној самоуправи је резултирао доношењем одлуке о финансирању услуге помоћи у кући за децу са сметњама у развоју у 2013. години.

Сарадња са другим институцијама у локалној самоуправи и другим институцијама у Републици.

Интегралним приступом у раду посматрамо корисника као део породичног система и као особу која своја права може остварити у повезаном систему шире друштвене заједнице, а не само у оквиру ЦСР.

Сарадња са другим институцијама у локалној заједници у току 2012. године се подиже на виши ниво у односу на претходне године. Интезивна је комуникација са основним школама (Нови Бечеј, Кумане, Н. Милошево, Бочар), домом здравља Нови Бечеј, полицијом, предшколским установама, интерресорном комисијом.

Већ смо навели као пример добре праксе редовне састанке саветника ПЗСЗ са супервизорима и водитељима случаја. На основу стеченог позитивног искуства, предложили смо да се такав модел рада устроји и са правницима.

Информисање локалне заједнице о актуелностима, извештајима, новинама у раду центра је уредно, информације се постављају на сајт центра за социјални рад општине Нови Бечеј. Имамо двојезично информисање грађана/ки. Догађаје у ЦСР прати локална телевизија и РТВ Војводина.

ИЗВЕШТАВАЊЕ

О раду ЦСР сачињени су извештаји који су разматрани и усвојени од стране управног и надзорног одбора, исти су достављени локалној самоуправи, Министарству за рад, запошљавање и социјалну политику, Покрајинском секретаријату за здравство, социјалну политику и демографију, РЗСЗ, ПЗСЗ.

Током 2012. године одржано је пет седница управног одбора и једна седница надзорног одбора.

Обавезе Центра према Агенцијама:

- Достављен је годишњи извештај Поверенику за информације од јавног значаја;

Извештај о раду ЦСР општине Нови Бечеј за 2012. годину

- Агенцији за борбу против корупције достављен је извештај о поклонима функционеру;

У циљу израде Плана интегритета центра, именована је Радна група за израду плана интегритета центра.

Очекујемо да ћемо у наредном периоду имати могућност софтверског повезивања са надлежним министарством и вођења досијеа у електронској верзији, чиме би остварили уштеде у времену и у финансијском погледу, јер је папира превише. Због обима посла, начина рада, констатујемо да су запослени под перманентним притиском. Предлажемо да се редизајнирају обрасци за вођење случаја.

Анализом рада ЦСР, констатујемо да су у великом делу остварене планиране активности за 2012. Годину.

Извештај сачинили:

- Весна Давидовић, дипл.психолошкиња;
- Биљана Барачков, дипл.педагошкиња;
- Љубов Радишић, дипл.педагошкиња;
- Босилка Ђевић, социјална радница;
- Драгана Стојановић, социјална радница;
- Косана Белић, дипл.правница;
- Јелена Драгић, дипл.правница.

Директорка

Славица Арсенов